

Entrevista

Dia 21/05, às 19:00 , no MOM

Família de 2 pessoas: Roney e Helena

Endereço da casa: Rua Uberlândia, 531 (esquina com Rua Padre Eustáquio)

Tempo: 2h

Presentes: Amanda

Descrição da demanda:

Os clientes compraram a casa através de um financiamento. A casa estava em ruínas, sem telhado e com poucas paredes de pé, então, conseguiram um empréstimo para reformar a casa o suficiente para que o financiamento para a compra fosse aprovado pelo fiscal da Caixa. Essa primeira reforma foi feita às pressas, sem auxílio de um profissional e a construção realizada pelo irmão de Helena que é pedreiro. Segundo eles, como foi tudo muito corrido e improvisado a casa não ficou bem dividida e está em um estado precário (no reboco e contra piso, sem pia no banheiro e tanque e pia da cozinha funcionando em uma mesma bancada). O casal quer fazer uma reforma para redividir os cômodos da casa, colocar um telhado e fazer os acabamentos.

Relatório da Entrevista:

A entrevista começou com a explicação do método e discussão e esclarecimento das dúvidas dos clientes sobre o método. Em seguida perguntei sobre a casa e pedi para ver o desenho que eles tinham trazido. Os dois me explicaram a história sobre como tinham comprado a casa, ressaltaram muitas vezes como foi sacrificado e como eles estavam felizes de terem conseguido comprar uma casa em um bairro tão bom como o Carlos Prates. Explicaram que a casa tinha sido comprada sem telhado e com poucas paredes de pé e que por isso tiveram que fazer uma primeira reforma, às pressas, para poder aprovar o financiamento na Caixa. Contaram que a obra foi feita sem orientação de um profissional e com a ajuda do irmão de Helena que é pedreiro. Explicaram que por causa da pressa e do imprevisto algumas coisas não ficaram como eles queriam e que agora eles estavam sem saber como prosseguir com a obra e por isso procuraram ajuda. Contaram que não pretendem ter filhos, mas que sempre hospedam parentes ou amigos de Helena em casa. Aproveitei a oportunidade para perguntar sobre como e em que horários eles usam os espaços que existem na casa. Os dois trabalham na parte da manhã e saem de casa cedo no mesmo horário. Helena trabalha meio período e Roney em torno de seis horas, dessa forma ambos passam parte da tarde em casa. Durante os fins de semana Helena vai para a casa da mãe e Roney fica sozinho em casa. Helena diz gostar muito de ter um quintal e que gostaria de ter um jardim para passar mais tempo nele. Hoje ela cultivava uma pequena horta. Nesse ponto com base no desenho feito pela Helena eles começaram a me falar sobre a casa. Foram mostradas fotos que eles tiraram em uma câmera digital comprada naquele mesmo dia só para levar as fotos na entrevista.

O desenho feito pela Helena era uma planta que ao mesmo tempo misturava a situação atual da casa e situações que eles tinham imaginado durante a primeira reforma. Para entender melhor como era a casa coloquei um papel manteiga sobre o desenho da Helena e com a ajuda dos dois fui desenhando a planta da situação atual da casa. Entendido isso, aproveitei a oportunidade e coloquei outro papel manteiga e desenhei o projeto do cliente da Helena e em seguida o do Roney.

A reforma da casa consiste principalmente (P.C.):

1. criação de uma suíte para o casal, sendo que o banheiro da suíte poderia ter somente vaso e pia. Na suíte do casal eles querem um armário embutido.

O casal justificou essa necessidade pelo fato dos dois saírem no mesmo horário de manhã o que causa tumulto existindo somente um banheiro na casa.

2. criação de um cômodo que seria ao mesmo tempo um escritório, onde seria colocada a mesa do computador, e quarto de hóspedes com espaço para uma cama de solteiro.

3. criação de uma cozinha com dispensa e copa. Mesmo que seja feita uma dispensa separadamente Helena gostaria de ter uma bancada para a pia com armário embaixo.

Hoje no espaço da cozinha funciona também a área de serviço. A pia e o tanque funcionam numa mesma bancada e a máquina de lavar roupa fica ao lado do fogão.

4. criação de uma área de serviço de preferência perto da cozinha.

5. colocação de uma banheira no banheiro social.

6. área de lazer.

Futuramente querem fazer uma churrasqueira e uma piscina.

7. criação de um jardim e espaço para a horta nos fundos da casa.

8. ampliação da garagem para pelo menos dois carros.

Pretendem, no futuro, alugar uma vaga de garagem.

9. Helena em seu projeto disse que gostaria de fazer uma escada para usar a laje da garagem como um terraço para pendurar roupa.

Exercício do mais ou menos:

Foi difícil fazer o exercício do mais ou menos e mais ainda o exercício fiscal. O casal está encantado com a casa, ficou claro que foi uma conquista muito grande o fato deles terem conseguido comprar a casa. Achem o bairro muito bom e se sentem alvos de preconceito- segundo eles os vizinhos os consideram muito pobres para morar naquele bairro. Por esse motivo Helena disse que quer que a casa fique muito bonita e vistosa, que a fachada chame a atenção.

Portanto, depois de ouvir tudo que eles tinham para falar eu comecei a questioná-los sobre aspectos como iluminação natural, barulho da rua, conforto térmico da casa e aí eles começaram a apontar aspectos negativos da casa.

Aspectos positivos:

Bairro, localização, tamanho da sala, tamanho do quarto, a existência de um quintal (gostam muito do quintal e gostariam de passar mais tempo nele), horta, fachada da casa (gostam muito da fachada da casa e gostariam de preservá-la - já recuperaram a grade e já chamaram um marceneiro para recuperar a janela de madeira. Gostam dos azulejos e gostariam de mantê-los também).

Aspectos negativos:

Janelas não combinam com a casa, foram colocadas de apuro, mas gostariam de trocá-las por janelas de madeira. O barulho da rua às vezes incomoda, mas não o suficiente para ter que mudar o quarto do casal de posição. O banheiro é escuro porque a janela acabou ficando em uma parede interna e precisa mudar de lugar (o cômodo dos fundos foi feito depois prejudicando a iluminação do banheiro). Existe uma infiltração na parede da sala. A garagem não cabe dois carros. O portão da garagem é pouco prático, querem um portão com abertura e fechamento rápidos e que possa ser acionado de dentro do carro. Entra água na laje, gostariam de colocar um telhado cerâmico. O quarto do casal tinha pouca privacidade, quem entrava na sala via o quarto todo e por isso mudaram a porta do quarto de lugar. A casa às vezes é um pouco quente e a sala um pouco escura.

Exercício Fiscal:

Pedi para eles apontarem, dos defeitos citados, quais eram os mais graves ou os que incomodavam mais. Na ordem do mais grave para o menos grave:

1. laje/impermeabilização – entrada de água pela laje – querem colocar o telhado.
2. janela do banheiro – banheiro escuro e mal ventilado – mudar a janela de lugar.
3. divisão dos cômodos – definir divisões dos espaços para que eles possam comprar o material para começar a obra.
4. aumentar a garagem e trocar o portão.

Casa Ideal:

1. Piso bonito, de granito ou mármore.
2. Paredes emassadas ou com gesso, bem lisinhas e pintadas

3. Casa prática, fácil de limpar – chão fácil de limpar que dispense enceradeira, piso que fique limpo e brilhante apenas passando pano úmido.
4. Mármore no banheiro.
5. Aquecedor solar para água do banheiro.
6. Banheiro e cozinha com azulejos até o teto, fáceis de limpar.
7. Revestimentos claros, mas sem parecer um hospital.
8. Cozinha com uma bancada grande e armários embaixo. Bancada em granito e pia em inox.
9. Prateleiras ou armário no banheiro.
10. O sonho da Helena é ter uma banheira no banheiro social.

Exercício dos globos:

Garagem com entrada ou para a sala ou para a cozinha. Cozinha agrupada com dispensa e copa e esse conjunto perto da área de serviço. Escritório/quarto de hóspedes perto da sala e do banheiro social. Banheiro social com privacidade – porta não dando na sala. Suíte do casal perto da sala.

Coleção de imagens:

Roney mostrou umas imagens que ele tinha tirado da internet. Estas eram todas de vistas externas de casas com telhados cerâmicos de várias águas. Eu tinha levado umas revistas e sugeri que eles dessem uma olhada e me mostrassem coisas que eles gostavam. Também nessa hora eles me mostraram muitas imagens de casas com telhados cerâmicos. Helena também me mostrou algumas imagens de pisos cerâmicos claros e disse que gostaria que eu escolhesse um piso para toda a casa.

Resumo das observações:

O casal está encantado com o fato de possuírem uma casa e por isso ficou um pouco difícil fazer com que eles apontassem aspectos negativos na casa. No exercício do mais ou menos e no exercício fiscal foram apontadas as mesmas coisas, achei que o exercício fiscal serviu para classificar quais eram os defeitos mais graves ou que incomodavam mais. Ambos querem as mesmas coisas, o P.C de cada um foi muito parecido só mudando a posição dos ambientes. Basicamente o que eles mencionaram quando perguntados sobre a casa ideal é o que eles desejam para a casa. Acho que isso pode ser devido ao fato de que a casa se encontra em um estado bastante precário, sem acabamentos e por isso a casa ideal para eles seja uma casa com acabamentos claros, paredes lisas e azulejos até o teto, nada muito pretensioso. Helena deixou claro que quer uma casa prática e quando questionada sobre o que é prático para ela, ela disse que é uma casa fácil de limpar já que é ela quem limpa a casa sozinha. O casal demonstrou muita confiança em mim. Helena no final disse que tinha realizado um sonho consultando um arquiteto. Nessa hora fiz questão de ressaltar que as opções seriam

feitas com base naquilo que eles tinham me dito na entrevista e que eles é que iriam escolher as soluções que eles mais gostassem.

Ao término da entrevista eu revisei quais seriam os próximos passos e marcamos a visita.